

BACK TO THE FUTURE



Mit KI zurück in die Zukunft

Martin Gräfer & Stefan Hegedusch

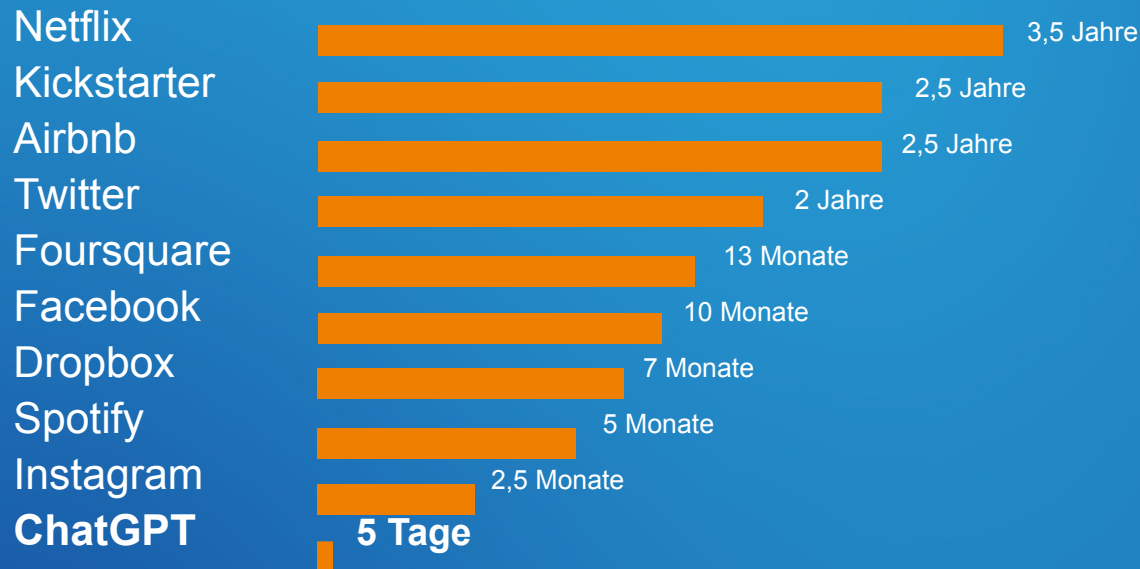
**“JURASSIC PARK WURDE
GERADE GEÖFFNET. WIR
HABEN BISLANG NUR
NOCH KEINE
ELEKTRISCHEN ZÄUNE
INSTALLIERT...”**

Bryce Hall, McKinsey, über die Dynamik der KI-Entwicklung

DER ERFOLG VON CHATGPT

ChatGPT's Sprint zu einer Million Nutzer:innen*

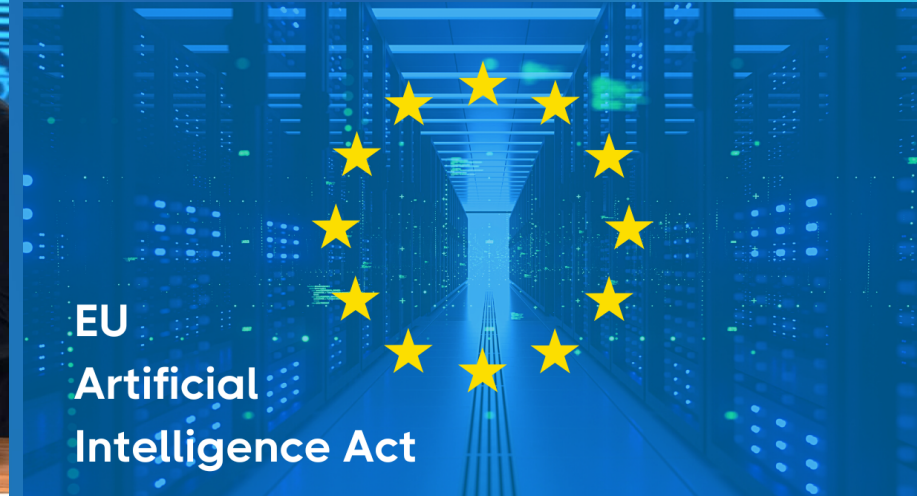
Zeitraum, den Online-Dienste gebraucht haben, um eine Million Nutzer:innen zu erreichen



Erfolgsfaktoren von ChatGPT

- **Sehr einfache Benutzeroberfläche**
 - Der Nutzer kann wie mit einem Chatbot kommunizieren!
- **Kostenloser Dienst**
 - Die Registrierung ist kostenlos!
- **Beeindruckende Leistungen**
 - Die Beantwortung von Fragen erfolgt mit einer sehr natürlich wirkenden Sprache – insbesondere die Erstellung von Texten ist beeindruckend!

2023 war DAS KI-Jahr!



Wie Coca-Cola die KI-Disruption mitgestalten will!

ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

die Bayerische



Sora – das neue Text-zu-Video-Modell von OpenAI



- Sora kann Videos mit einer Länge von bis zu einer Minute erstellen.
- Sora ist in der Lage, komplexe Szenen mit mehreren Charakteren, bestimmten Bewegungsarten und genauen Details des Motivs und des Hintergrunds zu erstellen.
- Das Modell verfügt über ein tiefes Sprachverständnis.

Prompt: Ein Wurf Golden Retriever-Welpen, die im Schnee spielen. Ihre Köpfe ragen bedeckt aus dem Schnee.

DIE ZAHL DER ANBIETER UND LÖSUNGEN WÄCHST RASANT!

ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

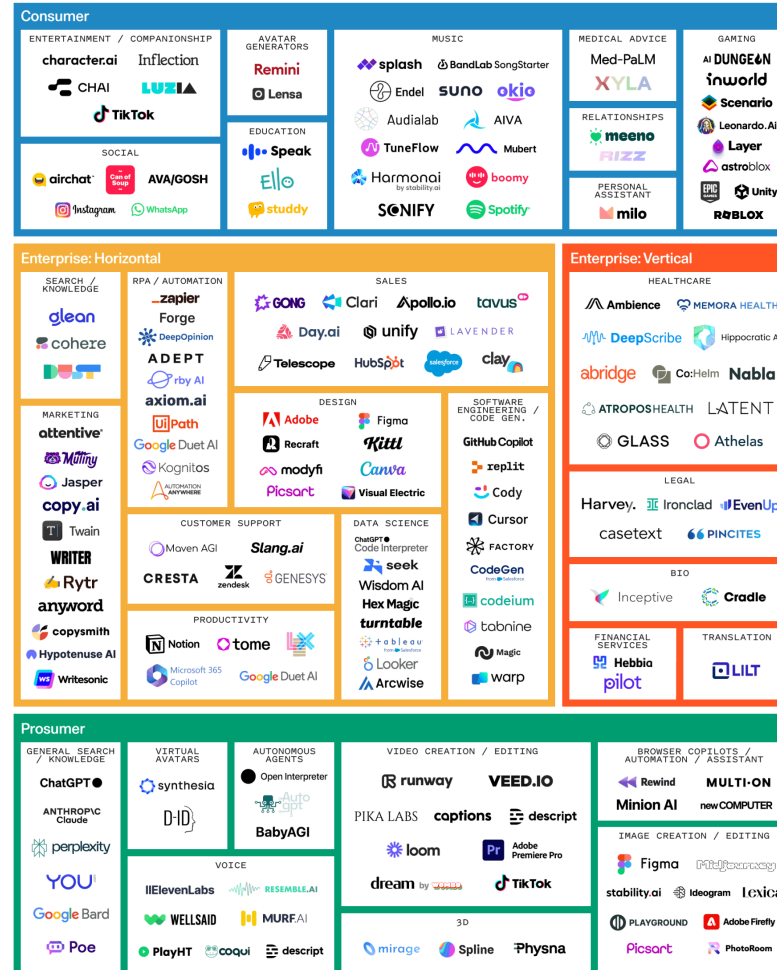
die Bayerische

KI-Anwendungen mit den meisten Nutzern weltweit:

1. ChatGPT – interaktiver Chatbot
2. Character.ai – interaktiver Chatbot
3. Quillbot – Paraphrasieren von Text mit verschiedenen Modi
4. Midjourney – Text-zu-Bild-Generator
5. Hugging face – Plattform zum Teilen von Modellen und Datensätzen für maschinelles Lernen
6. Bard (Google) – interaktiver Chatbot

The Generative AI Market Map v3

A work in progress



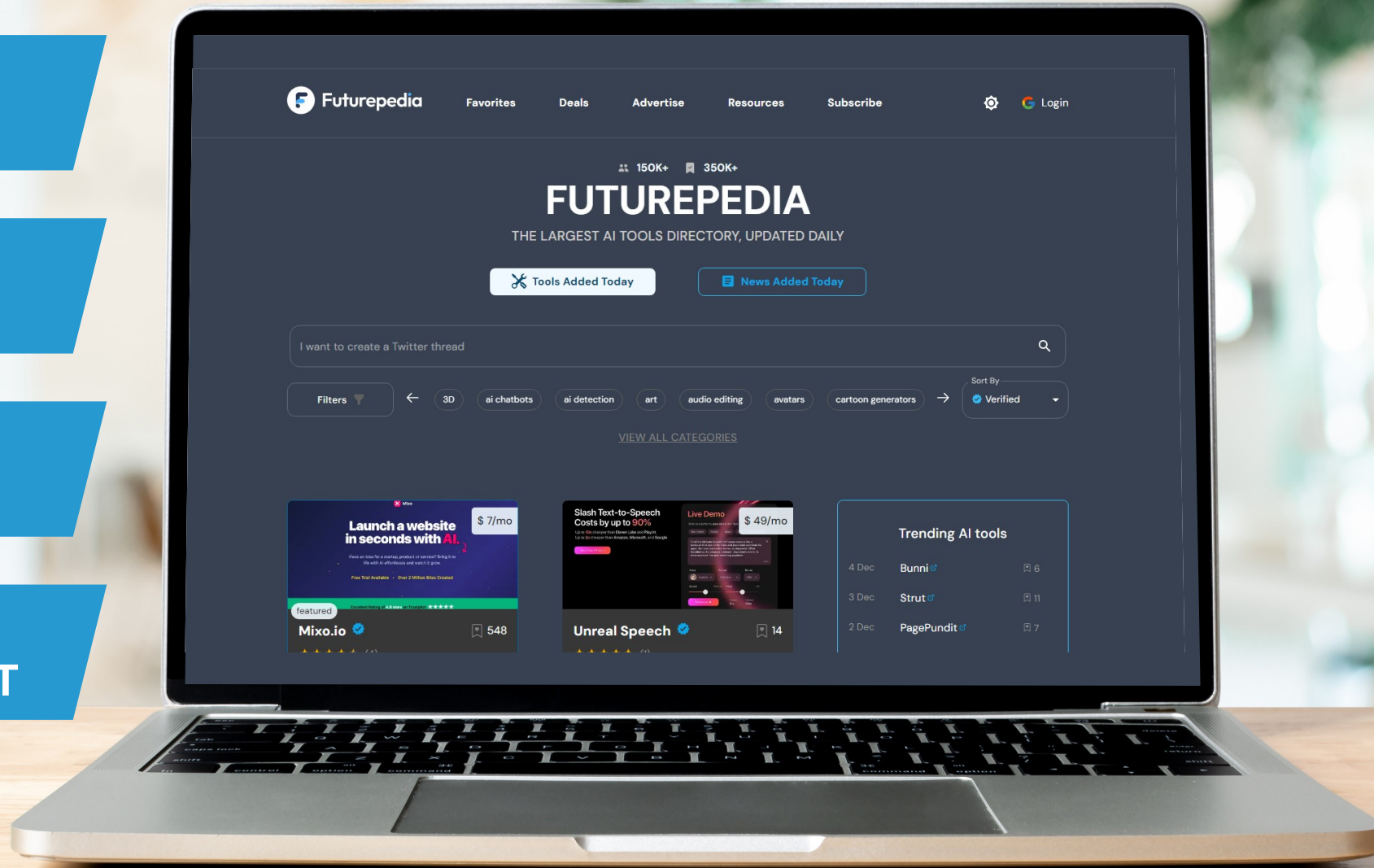
Wo finde ich passende Werkzeuge? FUTUREPEDIA

MARKETING

VERTRIEB

VIDEO
GRAFIK

PROJEKT-
MANAGEMENT



AI Act – das erste umfassende KI-Gesetz der Welt

- Enthält Regelungen zum Umgang mit KI in Forschung und Wirtschaft
- Einschlägig bei Einsatz von KI in der EU
- Weite Begriffsdefinition von KI
- Regulierungsumfang abhängig vom konkreten Risiko:
 - Unannehmbares Risiko (Verbot), z.B. bei Einschränkung von Bürgerrechten oder Verhaltensbeeinflussung
 - Hohes Risiko, z.B. bei kritischer Infrastruktur
 - Geringes Risiko, z.B. Chatbots

Thierry Breton 
@ThierryBreton · Follow

Historic!

The EU becomes the very first continent to set clear rules for the use of AI 🇪🇺

The #AIAct is much more than a rulebook — it's a launchpad for EU startups and researchers to lead the global AI race.


The best is yet to come! 👍



11:45 PM · Dec 8, 2023


3.5K Reply Share

Read 2.8K replies

Thierry Breton 
2.909 Posts
Seit Oktober 2016 bei Twitter
100 Folge ich 135.169 Follower

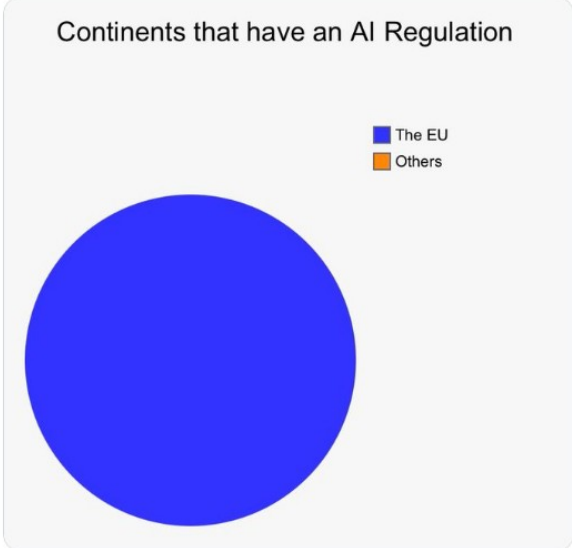
Posts Antworten Medien Gefällt mir

Angeheftet

Thierry Breton  @ThierryBreton · 8. Dez.
Deal!

#AIAct

Continents that have an AI Regulation



■ The EU
■ Others

1.722 2.044 3.678 5 Mio.

„Das Auto hat keine Zukunft. Ich setze auf das Pferd.“

Kaiser Wilhelm II. um 1900



1886 Carl Benz patentiert den ersten Motorwagen

1907 Kaiser Wilhelm II. präsentiert auf der Automobilausstellung drei *Mercedes Electricque* aus dem eigenen Fuhrpark

1908 Henry Ford präsentiert das am Fließband gefertigte Model T

1915 Ford verkauft über eine Million Model T pro Jahr

2022 Weltweit werden ca. 80 Millionen Autos verkauft

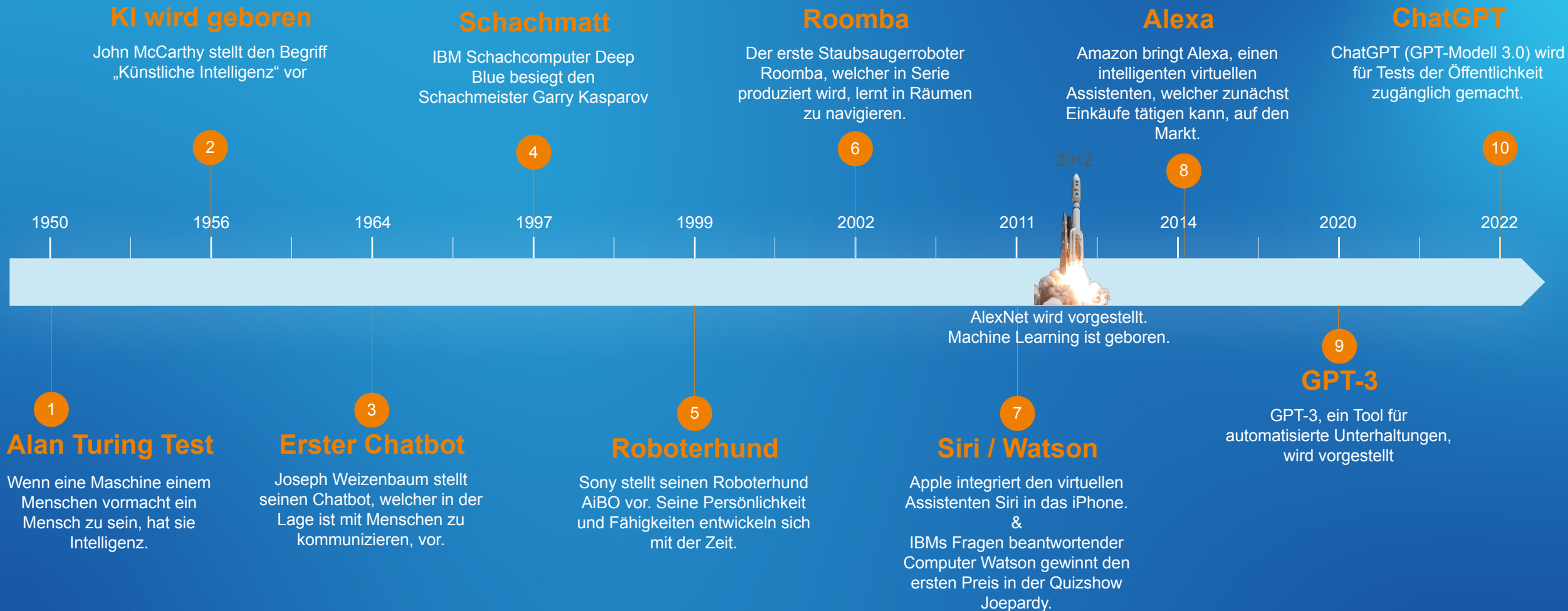


Quelle: Süddeutsche Zeitung Photo

„In 20 Jahren wird der Besitzer eines nicht-autonomen Autos dasselbe sein wie der Besitzer eines Pferdes heute.“

Elon Musk

Die Entwicklung der Künstlichen Intelligenz



Weak AI / Narrow AI

Schwache KI

Das sind u.a. sehr komplexe Algorithmen die spezielle Aufgaben bearbeiten können, deren Lösungswege sie vorher selbstständig erlernt haben.

Strong AI / Artificial General Intelligence (AGI)

Starke KI

Sie kann selbständig eine Aufgabenstellung erkennen und definieren und sich hierfür selbständig Wissen erarbeiten und aufbauen. Sie untersucht und analysiert Probleme, um zu einer adäquaten Lösung zu finden, die auch neu bzw. kreativ sein kann.

Artificial Super Intelligence (ASI)

Künstliche Superintelligenz

Als künstliche Superintelligenz, werden Maschinen oder auch Wesen bezeichnet, die dem Menschen in mehreren Gebieten vollkommen überlegen sind.

Schwache KI

Reaktive KI

Diese Art von KI reagiert nur auf die direkte Umgebung und kann keine Erinnerungen oder Erfahrungen speichern. Sie kann nur aufgrund der aktuellen Eingabe eine Aktion ausführen.

- Spielautomaten
- Sprachassistenten
- Industrieroboter

Lernende KI mit begrenzter Erinnerung

Diese KI kann auf frühere Erfahrungen und Erinnerungen zurückgreifen, um Entscheidungen zu treffen. Sie kann jedoch nur auf begrenzte Informationen zugreifen und kann **nicht** aus vergangenen Fehlern lernen

- Selbstfahrende Autos
- Spracherkennung
- Digitale Assistenten

Starke KI

Theorie des Geistes

Sie wird in der Lage sein, sich in andere Personen hinein zu versetzen und deren Gedanken, Emotionen und Überzeugungen zu berücksichtigen. Sie passt dabei die eigenen Handlungen entsprechend an.

- Existiert noch nicht

Künstliche Superintelligenz

KI mit eigenem Bewusstsein

Die Super-KI ist in der Lage, ihre eigenen Fähigkeiten und Fertigkeiten zu verbessern und zu erweitern. Sie wäre selbstbewusst, kreativ und würde bewusst handeln. Sie ist ein theoretisches Konstrukt, die sowohl quantitativ als auch qualitativ die menschliche Intelligenz bei weitem übertrifft.

- Existiert noch nicht

Künstliche Intelligenz

Maschinelles Lernen

Deep Learning

Neuronale Netze

Künstliche Intelligenz ist das übergeordnete Element aller darunterliegenden Teilmengen des maschinellen Lernens. Die erste Teilmenge umfasst maschinelles Lernen; darin enthalten ist Deep Learning und darin wiederum befinden sich die neuronalen Netze.

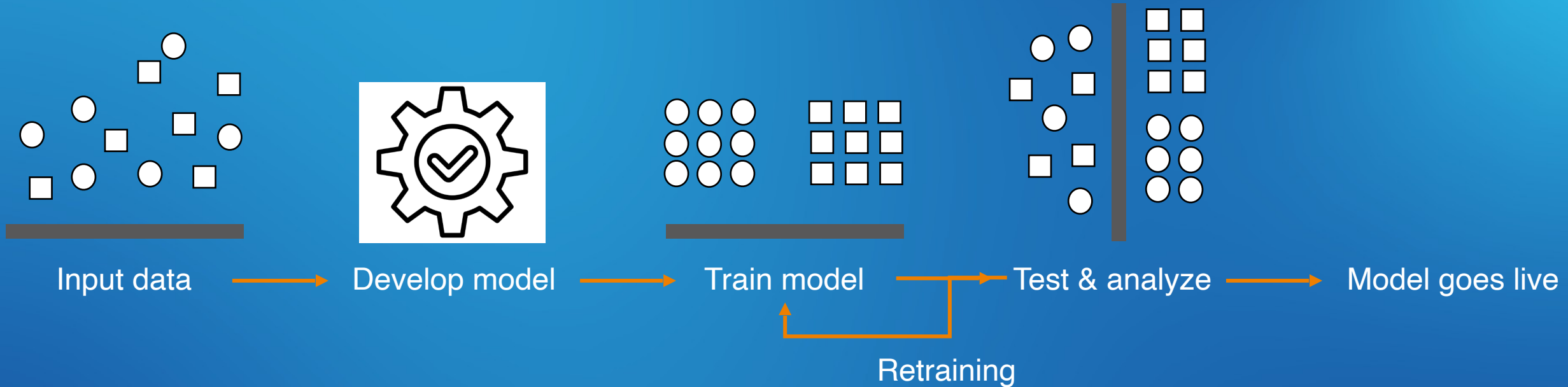
Maschinelles Lernen ist ein Teilbereich der künstlichen Intelligenz. Beim maschinellen Lernen handelt es sich um eine Klasse von Algorithmen und Verfahren, bei denen das Lernen aus Daten und Erfahrungen im Mittelpunkt steht. Beim maschinellen Lernen werden Algorithmen darauf trainiert, Muster und Korrelationen in großen Datenmengen zu finden und auf Basis dieser Analyse die besten Entscheidungen und Vorhersagen zu treffen.

Deep Learning ist ein Teilbereich des maschinellen Lernens, der sich auf künstliche neuronale Netzwerke mit einer Vielzahl von Schichten von Neuronen konzentriert. Deep Learning nutzt das neuronale Netz und ist „tief“, weil es sehr große Datenmengen verwendet und mit mehreren Schichten im neuronalem Netz gleichzeitig interagiert.

Ein künstliches neuronales Netz ist den Neuronen in einem biologischen Gehirn nachempfunden. Künstliche Neuronen werden Knoten genannt und sind in Schichten gruppiert, die parallel arbeiten. Wenn ein künstliches Neuron ein numerisches Signal empfängt, verarbeitet es dieses und sendet Signale an die anderen mit ihm verbundenen Neuronen. Wie im menschlichen Gehirn führt die neuronale Verstärkung zu verbesserter Mustererkennung, Kompetenz und allgemeinen Lernen.

Wie funktioniert maschinelles Lernen?

Prozess des maschinellen Lernens



Der Blick in die Versicherungsbranche



 die Bayerische

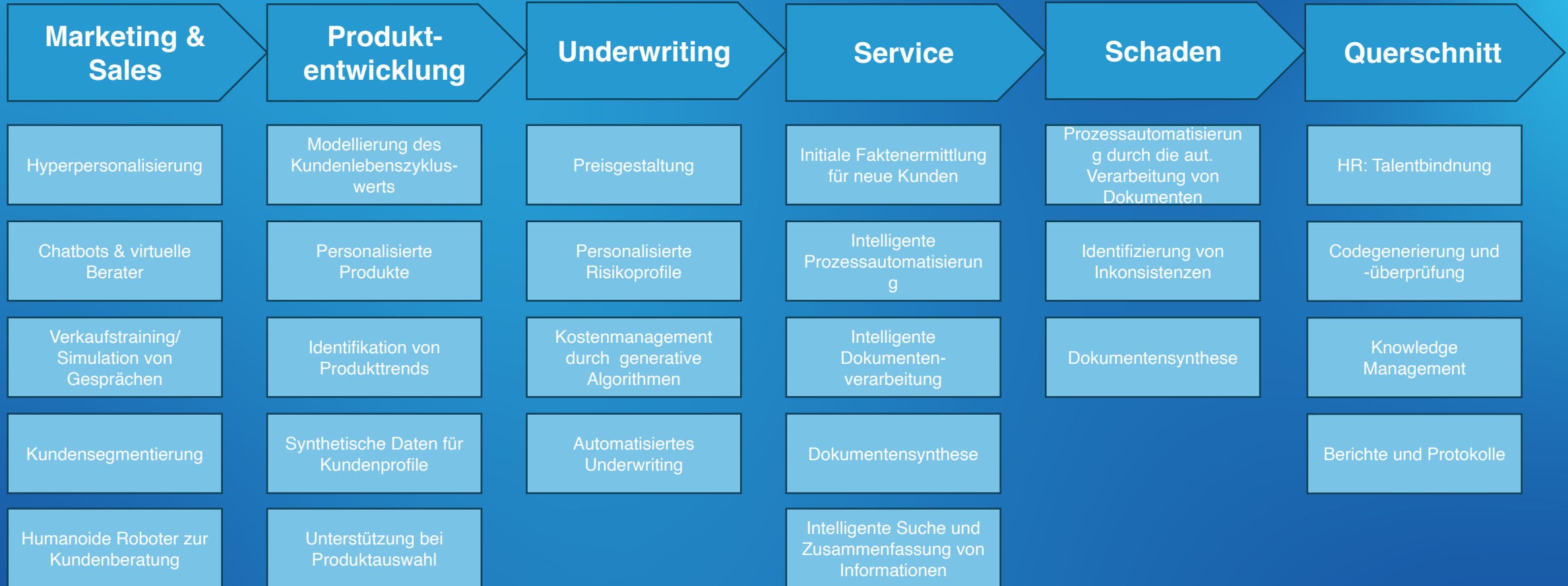
2023 war das Jahr, um vor allem explorativ die neuen Möglichkeiten der KI „auszuprobieren“ (Search, Content, Conversation).

In 2024 wird es darum gehen, nun ganz konkret in die Umsetzung zu kommen und „spürbare“ Effekte durch KI zu erzielen.

Vor allem die Organisation auf diesen Weg der Transformation mitzunehmen und sie „KI-Ready“ zu machen, wird der Schlüssel zum Erfolg sein.

Um KI nutzen zu können, muss eine Governance zur Nutzung von KI etabliert und die Datensicherheit gewährleistet werden.

Use Cases entlang der Wertschöpfungskette



KI am Beispiel Moped & E-Scooter

ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

die Bayerische

The screenshot displays the Bayerische website's interface for E-Scooter insurance. On the left, a white card titled 'E-Scooter-Versicherung' lists features like 'attraktive Preise', 'auf Wunsch mit Teilkasko', and 'bis zu 100 Mio EUR Versicherungssumme'. A form field for 'Geburtsdatum' and a 'Jetzt berechnen!' button are visible. On the right, a chatbot window for 'Leo' is open, with messages in German: 'Schön, dass du zurück bist!', 'Ich bin Leo, dein Chatbot für Fragen rund um die E-Scooter Versicherung.', and a notice about data processing. A 'Neu starten' button is at the top right of the chatbot, and a 'Ja ich bin einverstanden.' button is at the bottom.

- Online-Abschluss
- 100% Digitalverarbeitung der Antragsdaten und Echtzeit-Policierung
- Versand des digitalen Versicherungsscheins
- digitale Service-Card (Apple Wallet/ Google Wallet) sofort nach Abschluss per Mail
- Kennzeichenversand-Tracking
- Chatbot LEO für alle Fragen rund um das Produkt
- Online-Self-Services für die relevanten Kundenanfragen

Preview: die KI-Plattform von die Bayerische

Projects X

- > Test Project
- ▼ Moped E-Mail Project
 - ▲ E-Mail Canvas
 - Review

Review Locked!
This Review is locked by Max von Groll. You cannot currently edit this review.

Back to Table

Sender

Name: Abdulkader Alwan
sender: Abdulkader Alwan
sender_email: MR.alwan@gmx.at
contract_number: 404763563
process_id: b1d91c0d-c9c5-11ee-878a-5254004e41ec
posteingang: 2024-02-09
Kundenummer: 149560779
Vertragsnummer: 404763563
Name: Abdulkader Alwan
Adresse: Beim Rethpohl 54 28307 Bremen
Geburtsdatum: 07.01.1993
hersteller: Ninebot (RC)
fahrzeugtyp: EScooter
fahrgestellnummer: XN4B007D6MC008810

Moped Prozessparameter

MopedGevoApiRequest

Fin: XN4B007D6MC008810

Fahrgestellnummer

Vertragsstart

Vertragsbeginn

Gevos

- risikowegfall
- aenderung
- kennzeichenverloren
- kennzeichennichterhalten
- widerruf
- halterwechsel
- diebstahl
- verlust
- schaden
- datenloeschung
- versicherungsscheinuversand

Email

Sehr geehrte Damen und Herren,

mein Escooter wurde am 02.02.2024 gestohlen. Leider habe ich die Rechnung nicht mehr vorliegen. Meine Frau hat mit einem ihrer Kollegen gesprochen und er meinte, dass ich Ihnen das Anschaffungsjahr und den Anschaffungspreis stattdessen übermitteln soll.

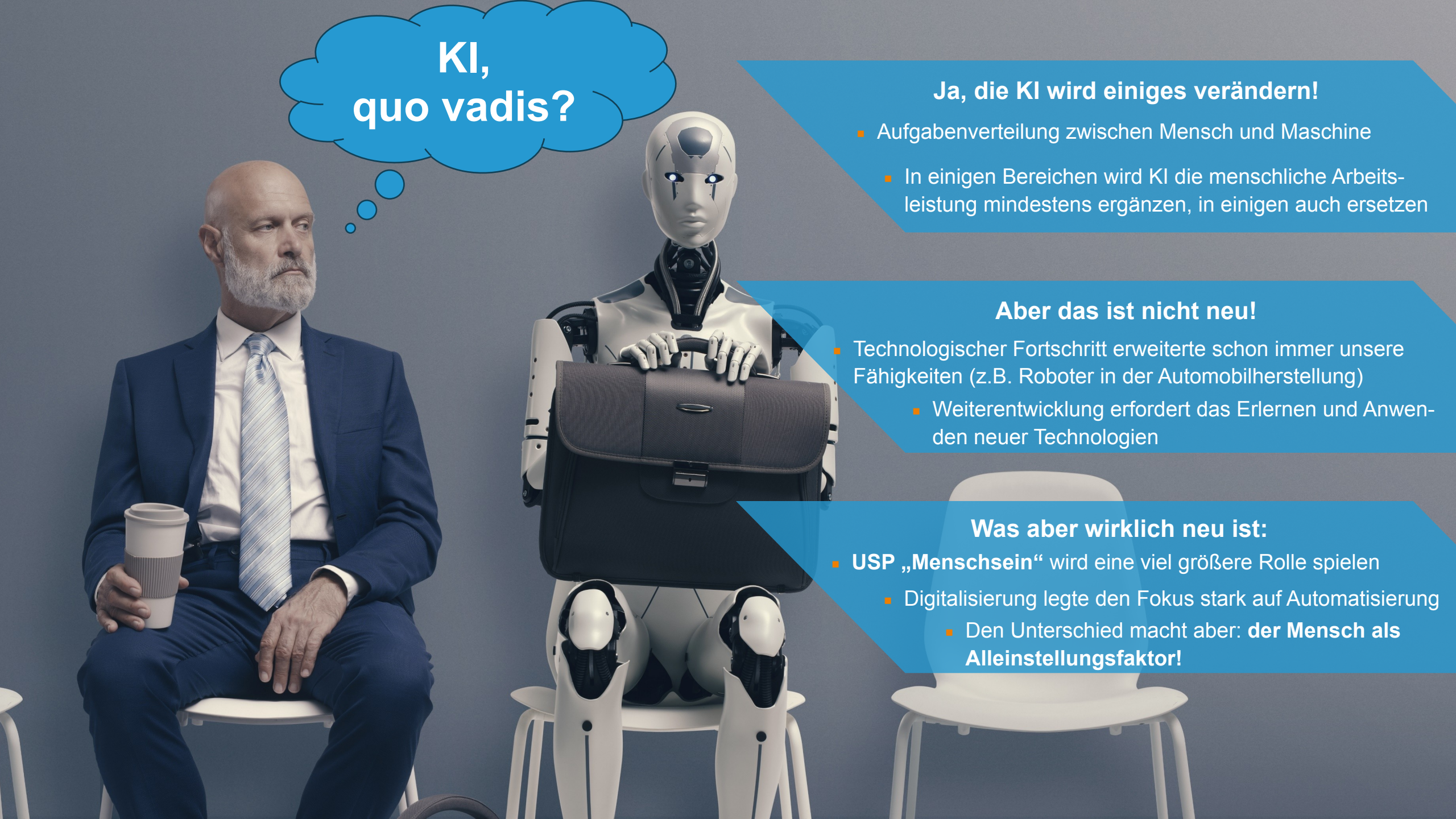
Anschaffungspreis: 700€
Anschaffungs Jahr: 06.12.2022

Bei weiteren Fragen stehe ich Ihnen jederzeit unter diesen

KL ermittelt Prozesscluster und relevante Daten

Anfrage des Kunden

- Alle eingehenden Mails zu Moped/ E-Scooter werden der KI übergeben.
- Die KI ermittelt aus der Anfrage, um was es geht (Prozesscluster, z.B. Diebstahl).
- Die KI gibt die relevanten Daten und das Prozesscluster an uns weiter und wir verarbeiten diese automatisiert.
- Sofern kein Prozesscluster vorliegt, erstellt die KI einen individuellen Antwortvorschlag.



KI,
quo vadis?

Ja, die KI wird einiges verändern!

- Aufgabenverteilung zwischen Mensch und Maschine
- In einigen Bereichen wird KI die menschliche Arbeitsleistung mindestens ergänzen, in einigen auch ersetzen

Aber das ist nicht neu!

- Technologischer Fortschritt erweiterte schon immer unsere Fähigkeiten (z.B. Roboter in der Automobilherstellung)
 - Weiterentwicklung erfordert das Erlernen und Anwenden neuer Technologien

Was aber wirklich neu ist:

- **USP „Menschsein“** wird eine viel größere Rolle spielen
 - Digitalisierung legte den Fokus stark auf Automatisierung
 - Den Unterschied macht aber: **der Mensch als Alleinstellungsfaktor!**

ZUKUNFT DER BERATUNG

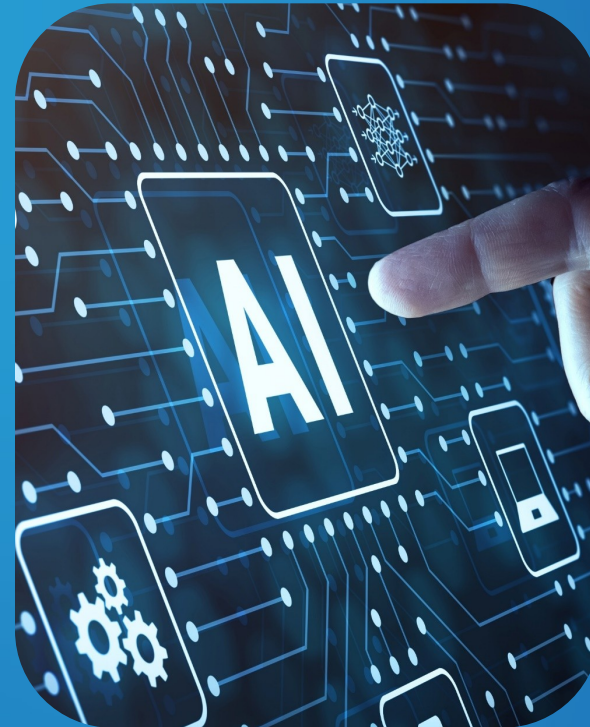
ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

die Bayerische



Persönlich

- Kundenorientiert
- Vertrauensbildend



Digital

- Effiziente Prozesse
- Fokus auf das Wesentliche



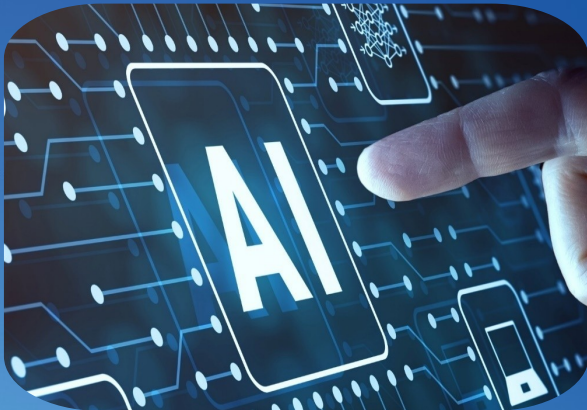
Ganzheitlich & Nachhaltig

- Umfassende Beratung
- Zukunftsorientiert



■ Persönliche Beratung ist weiterhin gefragt!

- Laut forsa-Umfrage präferieren 67% der Kundinnen und Kunden die persönliche Beratung
- Ausschlaggebend sind Vertrauen in Berater und Fachkompetenz
- Besonders bei komplexen Themen wie Altersvorsorge



■ Digitalisierung & KI als Motor für persönliche Beratung

- Steigert Effizienz der Prozesse, z.B. durch Check-up Services
- Verbessert Kundenerlebnisse, z.B. durch einfache Vertragsanpassung (Self-Services)
- Schafft Raum und Anlässe für persönliche Beratung



■ Keine Angst vor Nachhaltigkeit – in allen Bereichen!

- Private Finanzwirtschaft mit wesentlichem Einfluss auf Transformation der Realwirtschaft
- Auch in der Zusammenarbeit, z.B. durch die gemeinsame Entwicklung von Werkzeugen/Services

**Aber mal KONKRET –
Was kann ich JETZT schon NUTZEN?**

ChatOn AI

Retorio

MS Teams Premium



Relevante Fragen zur richtigen Zeit stellen!



 die Bayerische

- Warum möchte ich KI nutzen und was sind die Rahmenbedingungen?
 - Was sind potentielle Pain Points in meiner Organisation?
 - Hilft KI diese zu beseitigen? Oder gibt es auch andere Möglichkeiten (Vermeiden, Reduzieren, ...)
 - Erste Auswahl von Use Cases

- Was wollen wir mit KI machen und was ist der Nutzen?
 - Konkretisierung der Use Cases
 - Bewertung anhand Kosten, Nutzen und Komplexität
 - Ableiten der Top-Use-Cases

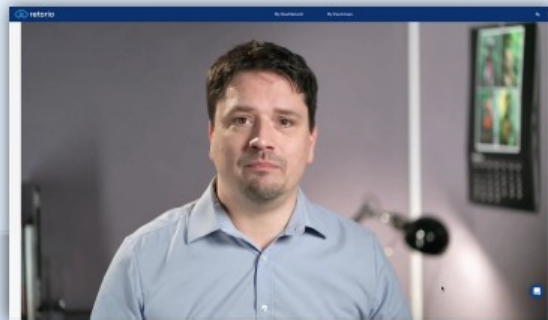
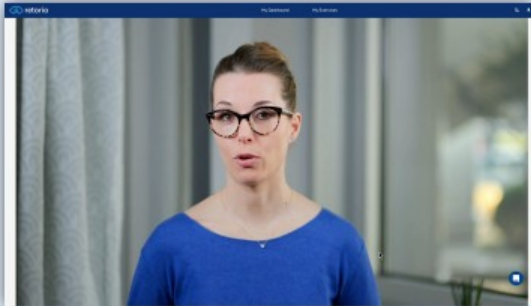
- Wie und wie schnell umsetzen?
 - Low-Hanging-Fruits?



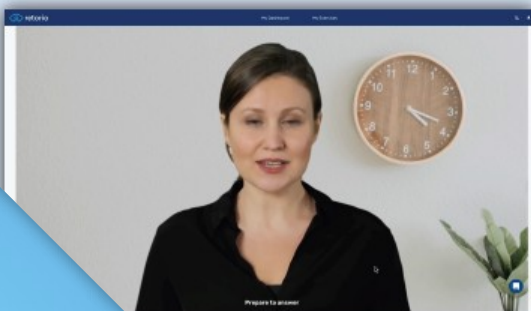
ChatOn AI

Retorio

- KI-gestütztes Vertriebsstraining
- Simulierte Rollenspiele
- Analyse von Sprache, Mimik und Stimme

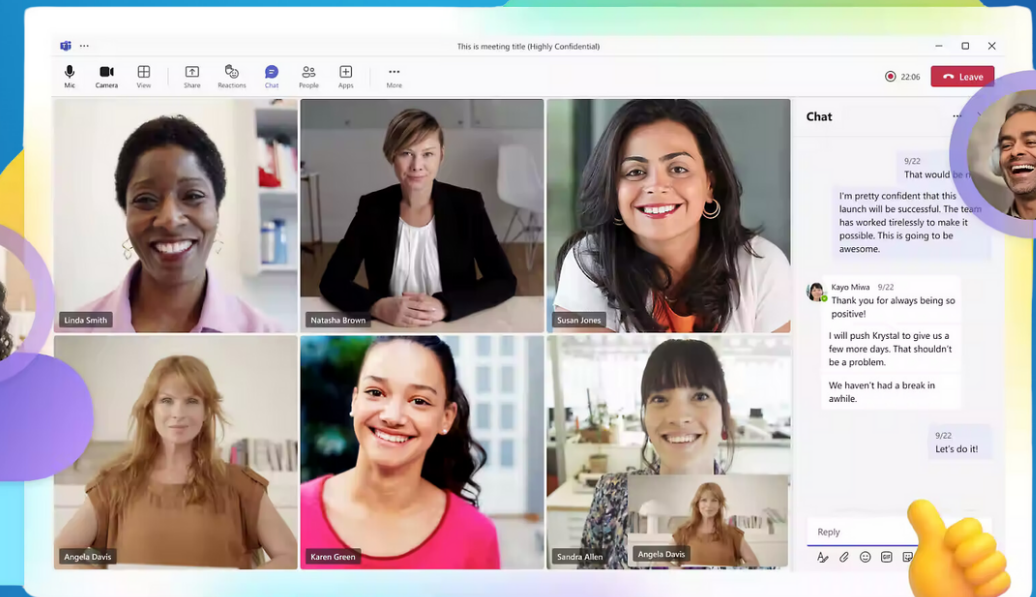


Eines der Videos ist KI-generiert. Siehst du den Unterschied?



MS Teams Premium

- KI-gestützte Zusammenfassungen und ToDos
- Sicherheit durch End-to-End-Verschlüsselung und Wasserzeichen



**“DIE NÄCHSTEN
ZEHN JAHRE
WERDEN WILD –
DANACH WIRD ES
VERRÜCKT!”**

Felix Nensa, Radiologe, über das Potential der KI



Mit KI zurück in die Zukunft

Stefan Hegedusch