



Prävention

Die Leistung von morgen

»There is no glory
in prevention«

© Christian Drosten

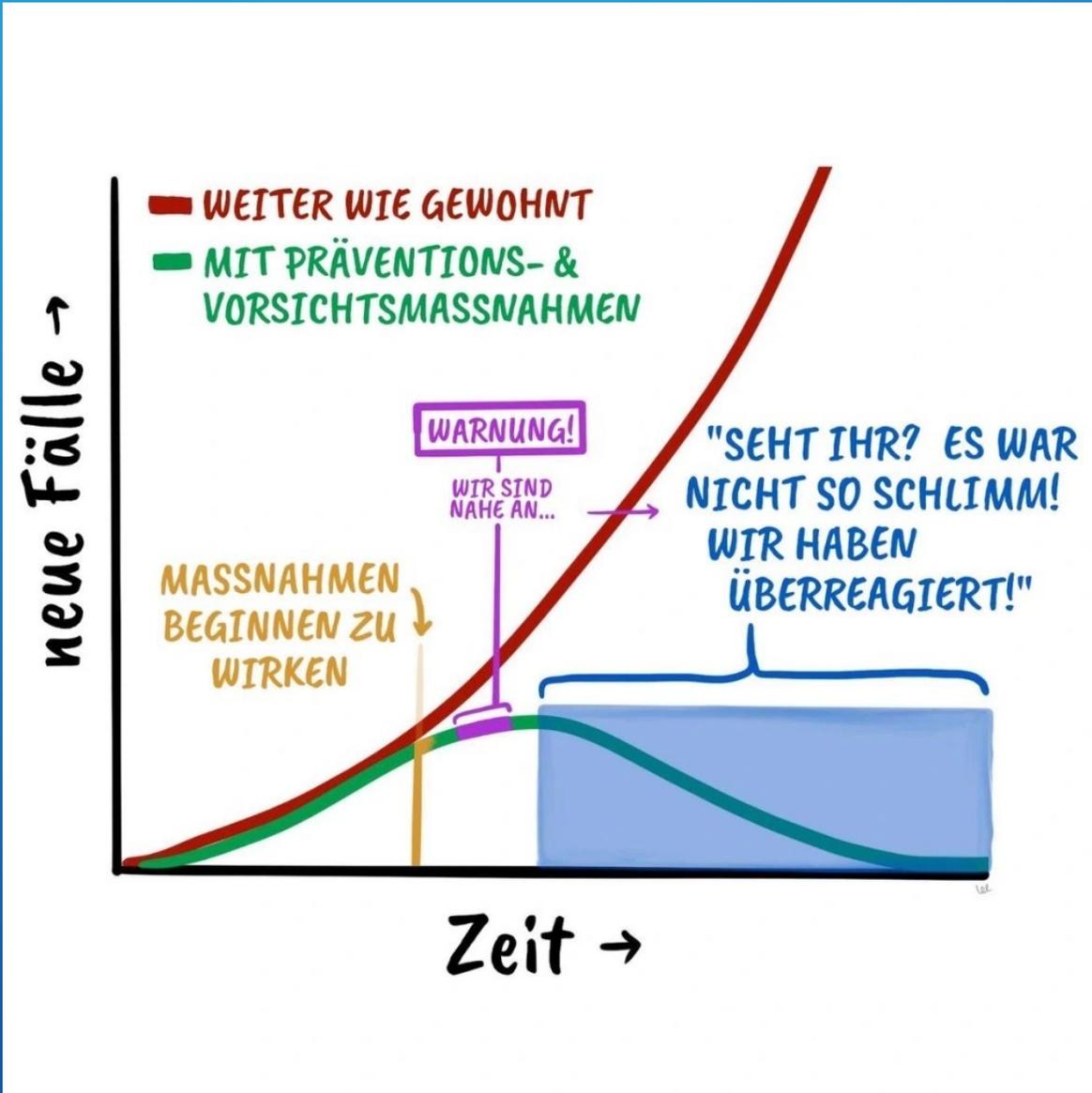
»There is no glory
in prevention«

© Christian Drosten

DOCH

!

Was bedeutet Prävention



Kann man Prävention erleb- und anfassbar machen?

Kann Prävention ein echter USP sein?

Die VISION die Bayerische

„Wir von der Bayerischen denken über die Grenzen
des klassischen Versicherns hinaus.
Zugleich verstehen wir uns als Teil einer nachhaltigen
und sozial engagierten Gesellschaft.
Dabei konzentrieren wir uns auf

Vorsorge und Prävention

und tragen dazu bei, das

Versichern vielleicht sogar

überflüssig

zu machen.“



Megatrends Preventive Health & IOT

Megatrend-Map

Die Megatrend-Map zeigt die zwölf zentralen Megatrends unserer Zeit. Sie sind die größten Treiber des Wandels in Wirtschaft und Gesellschaft und prägen unsere Zukunft – nicht nur kurzfristig, sondern auf mittlere bis lange Sicht. Megatrends entfalten ihre Dynamik über Jahrzehnte.

Megatrends sind nie linear und eindimensional, sondern vielschichtig und voller gegenläufiger Strömungen. Sie wirken nicht isoliert, sondern beeinflussen einander gegenseitig und verstärken sich so in ihrer Wirkung. Die Map stellt daher auch die Parallelen und Überschneidungen von Megatrends dar.

Die einzelnen Stationen einer Megatrend-Linie zeigen die wichtigsten Subtrends, die den Megatrend prägen. Sie verdeutlichen die dynamische Vielfalt, die innerhalb eines Megatrends wirkt.



zukunftsInstitut

ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

die Bayerische

Steigendes
Gesundheitsbewusstsein

Höherer Stellenwert
Gesundheitserhaltung

Langlebigkeit (Silver Society)

SmartHome zur Sicherung der
eigenen 4 Wände

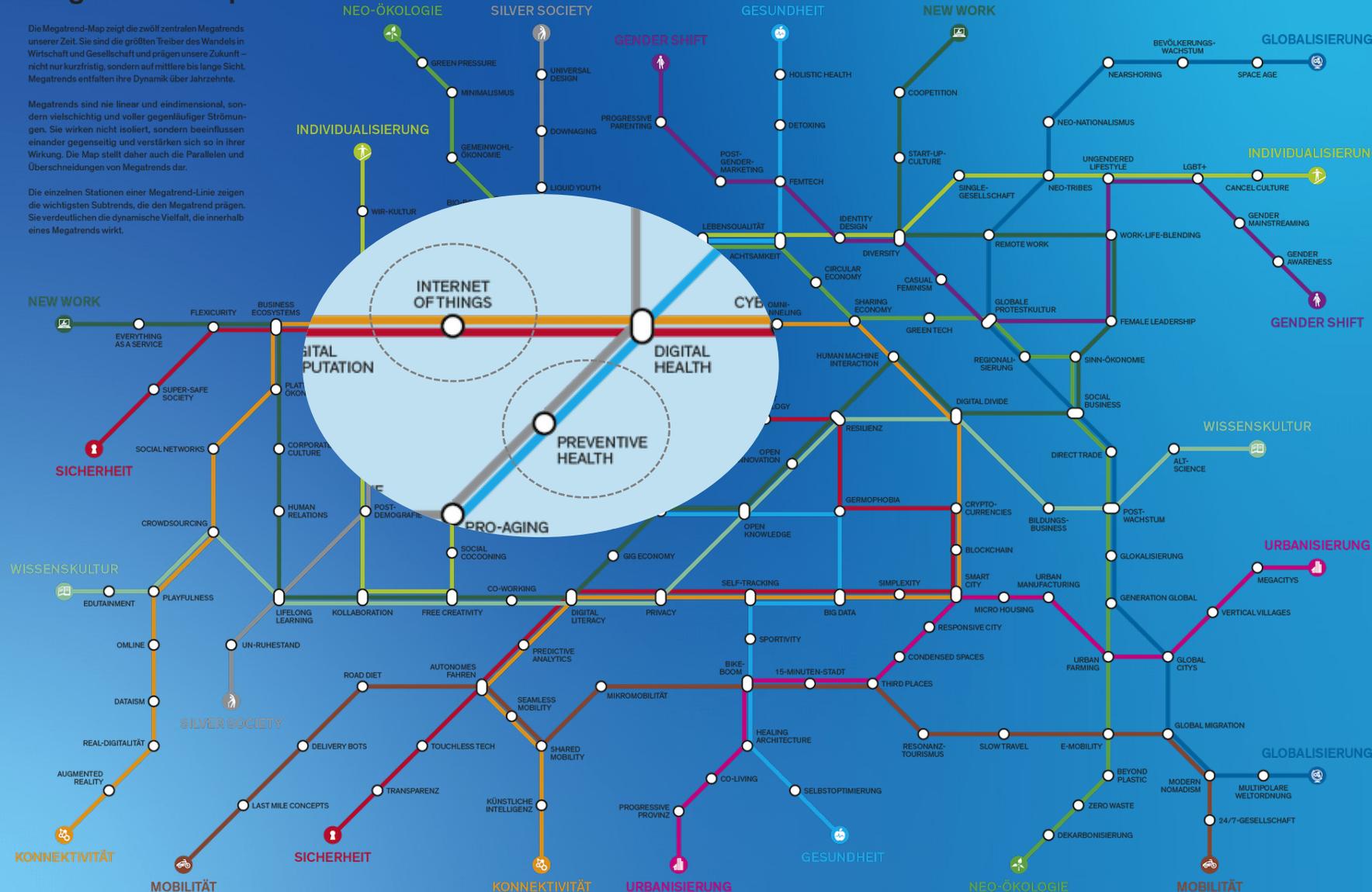
Megatrends Preventive Health & IOT

Megatrend-Map

Die Megatrend-Map zeigt die zwölf zentralen Megatrends unserer Zeit. Sie sind die größten Treiber des Wandels in Wirtschaft und Gesellschaft und prägen unsere Zukunft – nicht nur kurzfristig, sondern auf mittlere bis lange Sicht. Megatrends entfalten ihre Dynamik über Jahrzehnte.

Megatrends sind nie linear und eindimensional, sondern vielschichtig und voller gegenläufiger Strömungen. Sie wirken nicht isoliert, sondern beeinflussen einander gegenseitig und verstärken sich so in ihrer Wirkung. Die Map stellt daher auch die Parallelen und Überschneidungen von Megatrends dar.

Die einzelnen Stationen einer Megatrend-Linie zeigen die wichtigsten Subtrends, die den Megatrend prägen. Sie verdeutlichen die dynamische Vielfalt, die innerhalb eines Megatrends wirkt.



zukunftsInstitut



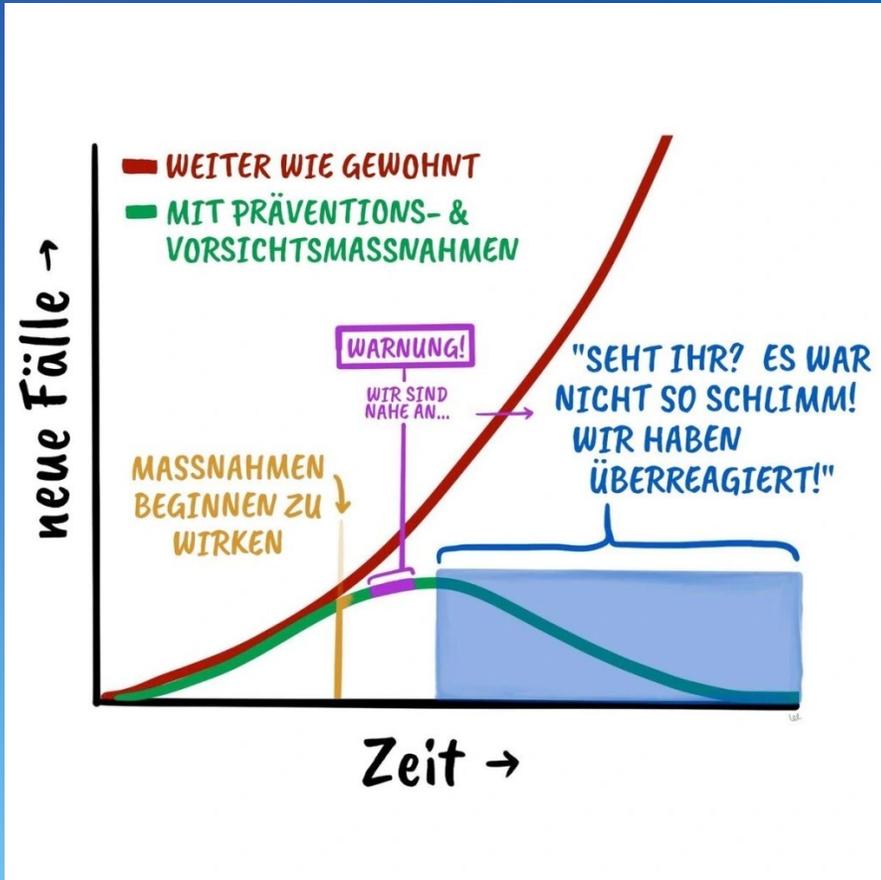
Steigendes Gesundheitsbewusstsein

Höherer Stellenwert Gesundheitserhaltung

Langlebigkeit (Silver Society)

SmartHome zur Sicherung der eigenen 4 Wände

Warum ist Prävention ein Thema?



LW: 1.060
Tsd. Schäden
2022. 3.350 Tsd.
seit 2020. Mehr als
alle anderen
Gefahren zusammen

Sportunfälle:
6.456 €
Durchschnitts-
schaden
Alle Gesamt
5.727 €

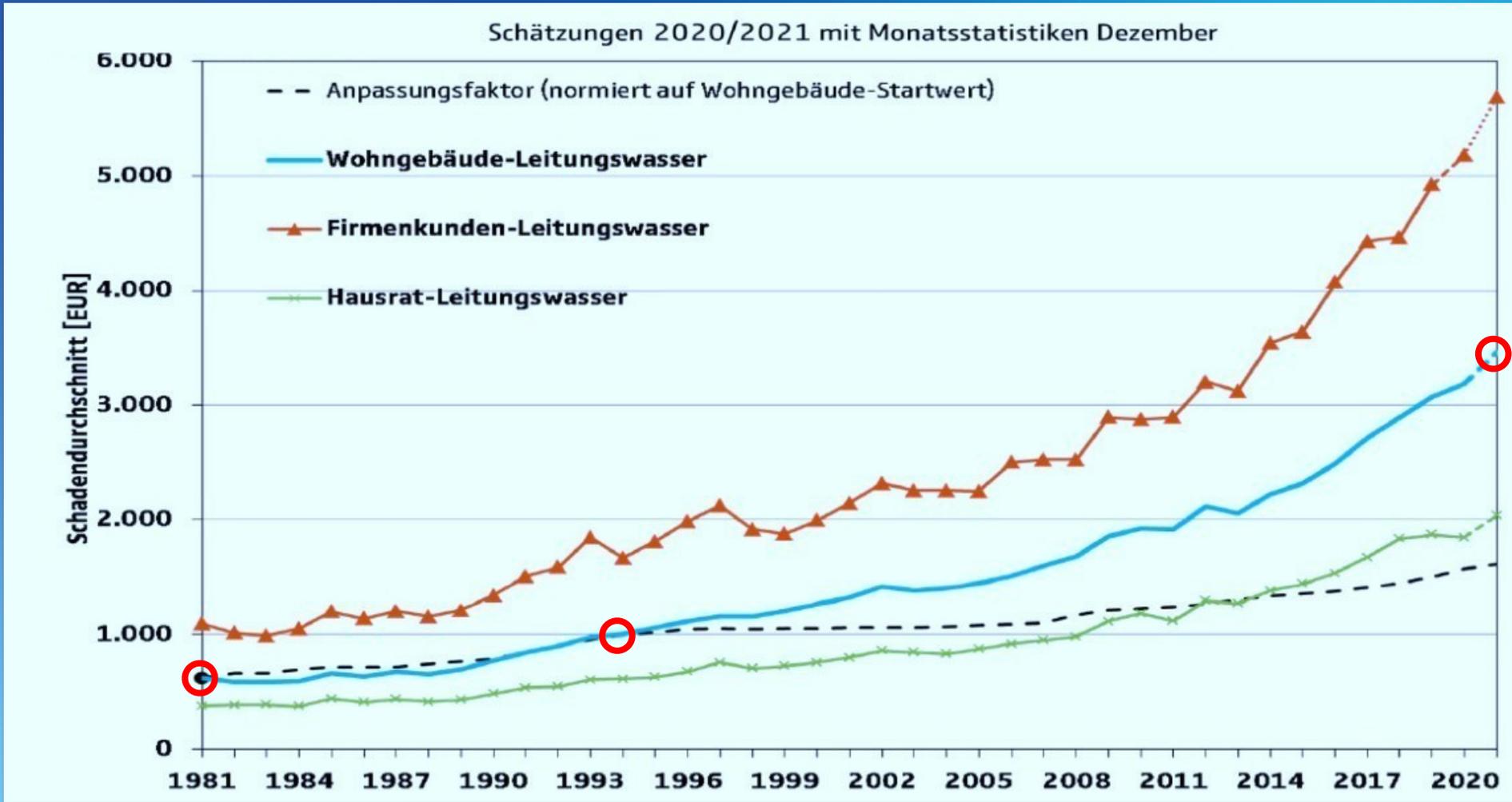
21,9 % der
Sportunfälle
beim
Skifahren
2022

LW: 3.636 €
Durchschnitts-
schaden
2022
+ 20 % seit 2020

LW: 3.840
Mio. €
Auszahlung
2022.
Alle anderen
Gefahren in Summe:
3.630 Mio. €

Fahradunfälle:
602 Tsd.
Auszahlung 2021
| 32 % der
Verkehrsunfälle
mit
Fahradbeteiligun-
g 2022

Ist dieser Trend noch aufzuhalten?



Wie lösen wir diesen Spread?

Prävention statt Wassermassen

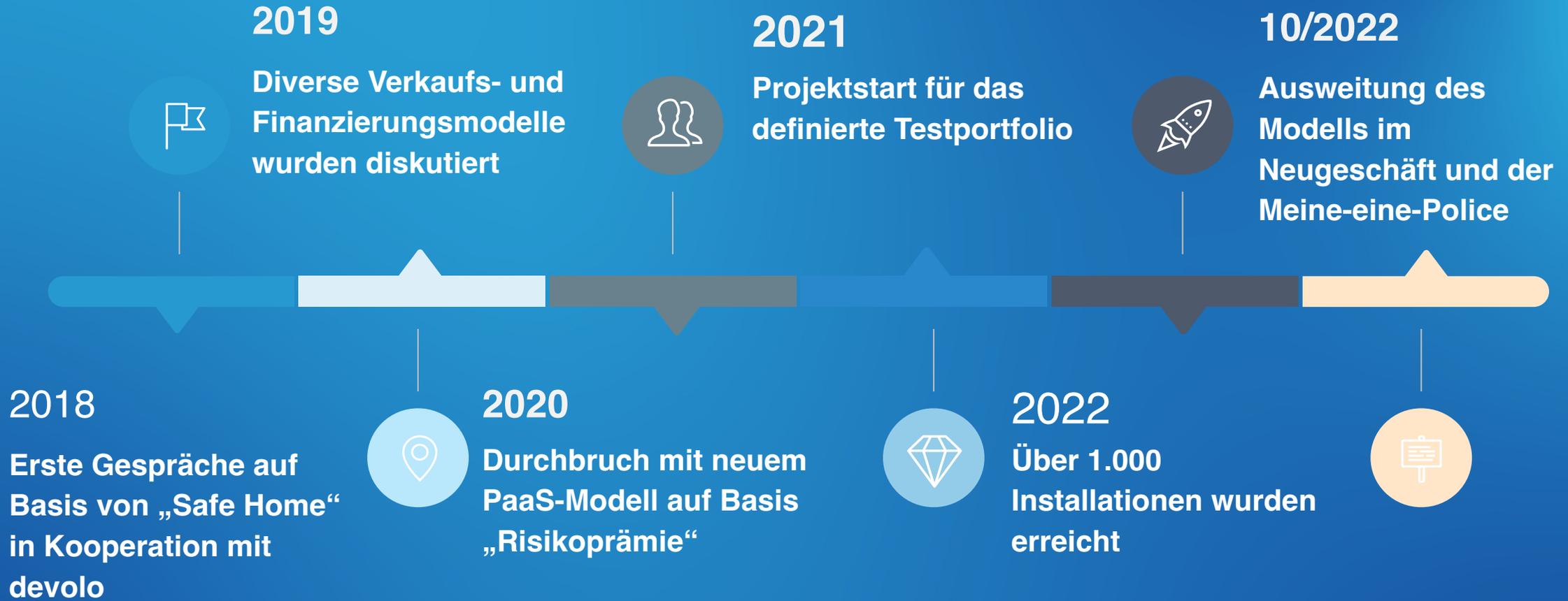
GROHE SENSE Wassersicherheitssystem



Projekte die Zeit brauchen...



die Bayerische



ZUKUNFTSCAPUS 2023 – ein erster Blick auf das Projekt

ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

die Bayerische



8 Monate
später...

Pressemitteilung

Frühwarnsystem in der Wohngebäudeversicherung: das innovative GROHE Sense Wasserstopp-System wird kostenfreier Bestandteil der All-Risk Deckung der Bayerischen

2023-10-23T15:10:15

München (ots) -

Künftig bietet die Bayerische in ihrer All-Risk-Versicherung "Meine-eine-Police" eine wegweisende Initiative zur Vermeidung von Leitungswasserschäden an. So haben nun alle Kunden der Meine-Eine-Police ab sofort die Möglichkeit das Wasserstopp-System GROHE Sense Guard kostenfrei zu integrieren.

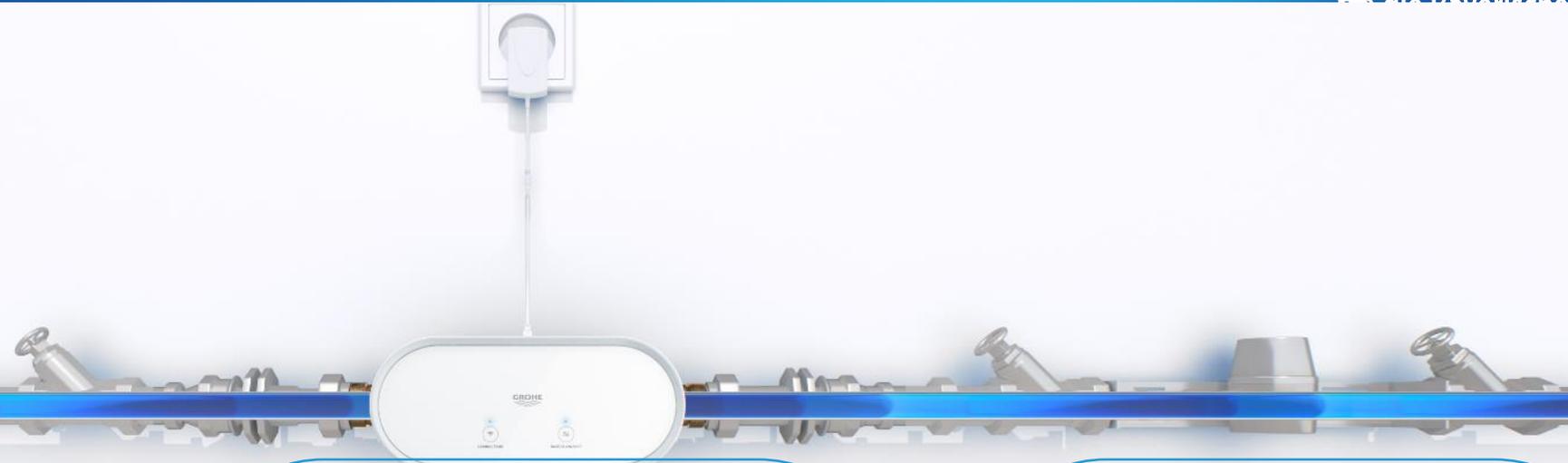
Wasserschäden sind in vielen Einfamilienhäusern ein bekanntes Problem, das oft hohe Kosten und Aufwand verursacht. Selbst wenn die Versicherung für den Schaden aufkommt, ist er für die betroffenen Kunden mit Stress und Unannehmlichkeiten verbunden. Aus diesem Grund kooperiert die Bayerische seit 2021 mit SURU, dem Anbieter des GROHE Sense Guard Systems. Mit dem innovativen Wasserwarnsystem können bis zu 80 Prozent dieser Wasserschäden frühzeitig erkannt und somit reduziert werden. Die smarte Wassersteuerung GROHE Sense Guard überwacht permanent Wasserfluss, -druck, -temperatur und -verbrauch. Selbst kleinste Leckagen werden erkannt und in der dazugehörigen GROHE Sense App angezeigt. Bei Problemen erfolgt sofort eine Benachrichtigung und der GROHE Sense Guard stoppt die Wasserzufuhr bei einem Rohrbruch.

"Wasserschäden können sehr teuer werden und haben oft unangenehme Folgen für die Bewohner. Wer schon einmal einen Entfeuchter zu Hause stehen hatte oder in einer Notsituation Handwerker beauftragen musste, weiß, wie belastend das sein kann. Dennoch gehören Leitungswasserschäden zu den am meisten unterschätzten Risiken für Wohngebäude", erklärt Martin Gräfer, Vorstandsmitglied der Bayerischen. "Mit SURU haben wir den Partner mit der perfekten Lösung gefunden - wir beugen Schäden vor, bevor sie entstehen. Das spart langfristig nicht nur immense Kosten, sondern reduziert auch die Einschränkungen durch Reparaturen. Davon profitieren unsere Kunden und wir als Versicherer gleichermaßen. Zudem passt das Produkt hervorragend zu unserer Vision, Versicherungen auf Dauer überflüssig zu machen", ergänzt Martin Gräfer.

die Bayerische
Versichert nach dem Reinheitsgebot



- 6,000 Kunden angesprochen
- 1.300 Anmeldungen für das System & Installation
- 20 % Konversion = jeder fünfte Kunde nimmt das Angebot an
- 1.150 Installationen durchgeführt
- Mehrere aktiv verhinderte Schadenfälle



ERKENNT
ROHRBRÜCHE UND
STELLT DIE
WASSERZUFUHR
AUTOMATISCH AB

ALGORITHMUS ZUR
ERKENNUNG EINES
UNGEWÖHNLICH
HOHEN
WASSERVERBRAUCHS

AUTOMATISCHE
UNTERBRECHUNG
DER WASSERZUFUHR
BEI LECKERKENNUNG
DURCH DEN SENSOR

ERKENNUNG VON
KLEINSTEN LECKS

STÄNDIGE MESSUNG
VON WASSERFLUSS,
WASSERDRUCK UND
TEMPERATUR



ERKENNT
ÜBERSCHWEMMUNGEN

MISST
LUFTFEUCHTIGKEIT

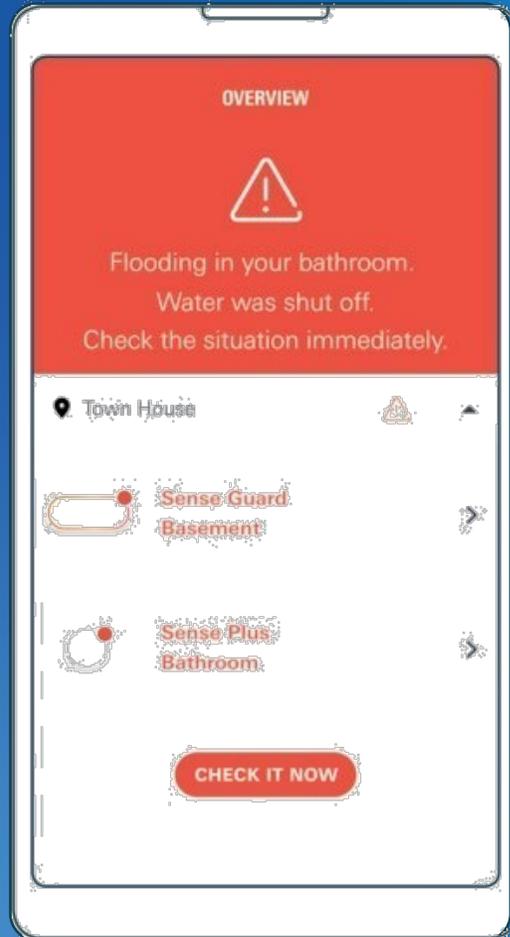
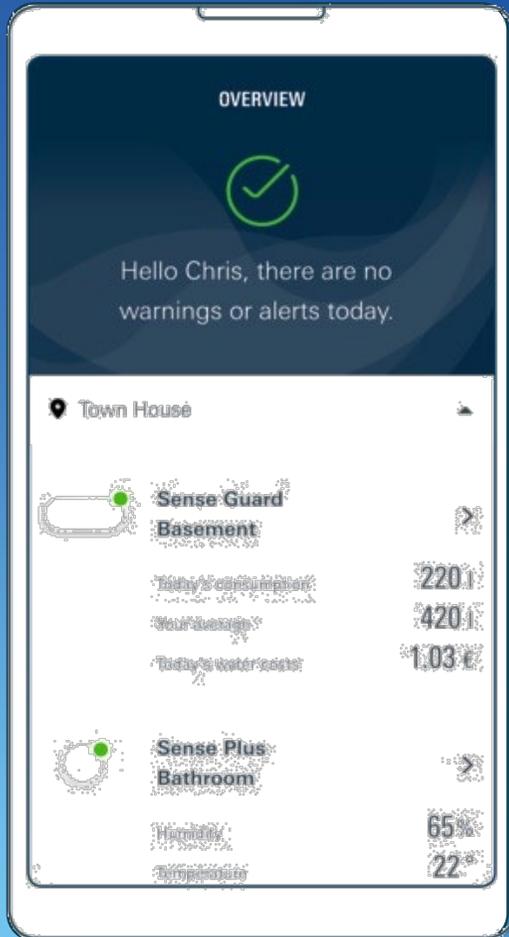
MISST DIE
TEMPERATUR UND
ERKENNT
FROSTGEFAHR

Die intelligente Wassersteuerung

GROHE SENSE APP

ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

die Bayerische

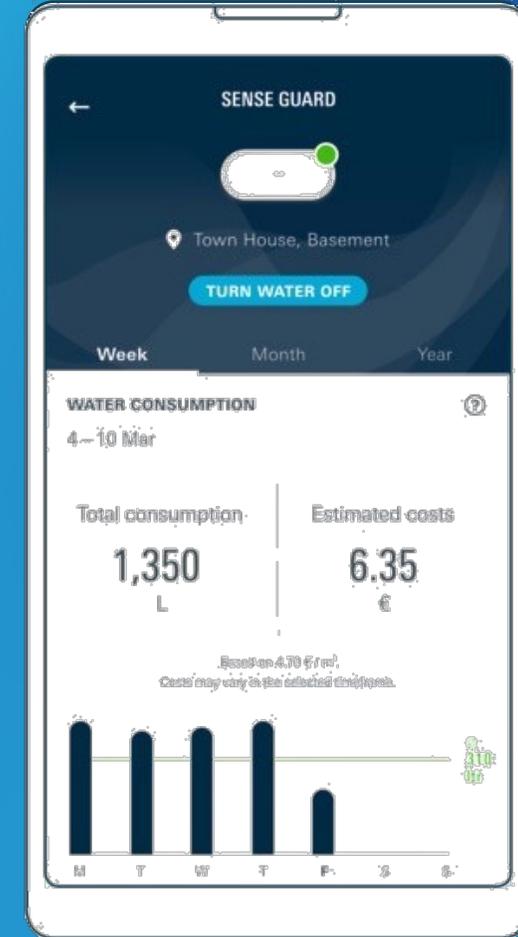


ÜBERSICHT DER
GERÄTE UND DES
AKTUELLEN STATUS

BENACHRICHTIGUNGEN
UND WARNUNGEN

AN- UND ABSTELLEN
DES WASSERS PER
FERNSTEUERUNG

INFORMATION ÜBER
WASSERVERBRAUCH
UND WASSERKOSTEN





Kleine Leckagen von Wasserleitung in der Wand:

Kundin hat feuchte Wand und Schimmel im Keller frühzeitig entdeckt, Grund: kleine Leckage von Wasserleitung in der Wand

Undichte oder falsche Verbindungen:

Ventil an der Toilette falsch angeschlossen – Leck frühzeitig entdeckt und gestoppt.

Defekte Ventile:

Defekte und tropfende Druckventil entdeckt.

Undichte Abwasserleitungen:

Undichter Siphon in der Küche entdeckt – Schaden am Holzboden vermieden.



Kundenperspektive in den Zahlen

Hat das Angebot Ihrer Versicherung des GROHE Sense Wassersicherheitssystems dazu beigetragen, dass ...



...dass Sie Ihren Versicherer als **INNOVATIVEN PARTNER** wahrnehmen?

81% JA



...dass Sie Ihren Versicherer als **SERVICEVERSICHER** wahrnehmen?

73% JA



...dass sich Ihre **Bindung zu Ihrem Versicherer** verstärkt hat?

67% JA



Wäre das Angebot ein Grund sich **eher für eine Versicherung bei der Bayerischen zu entscheiden?**

57% JA



Die All-Risk-Versicherung Meine-eine-Police & der Grohe Sense Guard

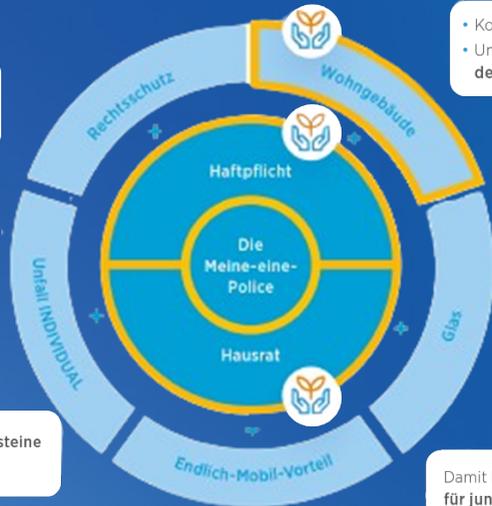


Mit **kostenloser persönlicher Rechtsberatung** zu beliebigem Rechtsproblem nach 3 schadenfreien Jahren

• Leistung ab **1% Invalidität**
• Schadenersatz bis **10 Mio. Euro**

• Auch für Ihr **Fahrrad**
• Umfassender Schutz durch die **Allgefahrendeckung** und mit **nachhaltigen Leistungen**

■ Basis-Bausteine ■ wählbare Bausteine
■ Bausteine mit Allgefahrendeckung



• Kostenlose **Feuer-Rohbauversicherung**
• Umfassender Schutz durch die **Allgefahrendeckung** und mit **nachhaltigen Leistungen**

• **Deckung bis 50 Millionen EUR**
• Umfassender Schutz durch die **Allgefahrendeckung** und mit **nachhaltigen Leistungen**

• **Übernimmt die Kosten für Bruchschäden** an Glasscheiben
• **Auch Scheiben von Sonnenkollektoren**

Damit haben Sie endlich **passenden Schutz für junge Autofahrer** und können dabei Geld bei Ihrer Auto-Versicherung sparen.



**Gegenwert:
ca. 1.000 €**

- 1x GROHE Sense Guard, 1 x GROHE Sense, 1 x GROHE Sense App und 1 x Installation
- Kein Mehrbeitrag
- Tarifliche Voraussetzung:
 - Ein-/Zweifamilienhaus
 - 3 Jahre Laufzeit
 - E-Mail
- Technische Voraussetzungen sind erfüllt (WLAN, Strom, Smartphone)

Die Vorteile der Meine-eine Police

Was bedeutet Allgefahren-Deckung?

Ganz einfach: Was in den Bedingungen nicht ausdrücklich anders geregelt ist, ist grundsätzlich mitversichert! So genießen Ihre Kunden den umfangreichsten Schutz, egal was passiert.

Mit der Allgefahrendeckung dreht sich die Beweislast im Schadenfall zum Vorteil Ihrer Kunden um.

- ✓ alle nicht ausgeschlossenen Ereignisse sind mitversichert
- ✓ kurze Bedingungen
- ✓ umgekehrte Beweislast
- ✓ Neuwertentschädigung



Die Vorteile der Meine-eine Police

Vorversicherungen werden angerechnet. (Differenzdeckung)

Ideale Ergänzung zu bestehenden Versicherungen im privaten Haushalt. Unser Service bietet schon vor der vollständigen Ablösung der aktuellen Police zusätzlichen Schutz – und das lediglich durch die Zahlung des Differenzbetrags zur aktuellen Versicherung.

Wer im Kundenhaushalt lebt, ist mitversichert.¹⁾ (alle mitversichert)

In Familien herrscht oft ein ständiger Wandel: Neue Mitglieder kommen dazu, Kinder wachsen heran und verlassen das Zuhause – oder auch nicht. Manchmal ziehen sie mit eigenen Kindern wieder ein. Es kann auch vorkommen, dass ein Elternteil im Haushalt lebt... Die Meine-eine-Police bietet automatisch Schutz für alle Familienmitglieder, unabhängig von ihrem Alter.

Mit 15 Minuten jährlich immer auf dem neuesten Stand (Risiko-Check)

Kunden erhalten von uns einen jährlichen Risiko-Check, der nach wichtigen Veränderungen in ihrer Lebenssituation fragt. Diesen einfach ausfüllen und an uns zurückschicken – wir passen den Vertrag entsprechend an.

So können unsere Kunden bis zum nächsten Jahr beruhigt sein, ohne sich Gedanken machen zu müssen.

Zukunftssicher

In unserer Meine-eine-Police ist die Wärmepumpe aufgrund unserer Allgefahren-Deckung bereits umfassend (z.B. gegen Feuer, einfachen Diebstahl oder Vandalismus) abgesichert.

Fairer Hinweis: keine Absicherung für z.B. technische Gefahren

Veränderungen im Leben sind erst mal inklusive (Vorsorge-Deckung)

Ob durch Heirat, die Anschaffung eines Wintergartens, einen neuen Familienzuwachs wie einen Hund oder andere Lebensveränderungen – üblicherweise erfordern solche Ereignisse sofortige Meldungen an die Versicherung. Bei der Meine-eine-Police reicht es, auf den nächsten Risiko-Check zu warten.

Dort können alle Veränderungen angegeben werden, und wir berücksichtigen sie in Ihrem Vertrag. Ihr Schutz besteht jedoch bereits ab dem Zeitpunkt der jeweiligen Veränderung.

ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

 die Bayerische



Unsere Leistungsgarantien für Ihren Schutz:

- **Reinheitsgebot der Bayerischen**
so genießen unsere Kunden garantiert den leistungsstärksten Schutz von allen Produkten bei der Bayerischen
- **Innovationsgarantie**
Automatisches Bedingungs-Update: Damit profitieren unsere Kunden von künftigen Leistungsverbesserungen
- **Besitzstandsgarantie**
alle Leistungsvorteile aus dem vorherigen Vertrag bleiben erhalten

Vorsorge ist besser als Nachsorge

Prävention in der Unfallversicherung

HEALTH
SAFETY
ENVIRONMENT



Wo steht die Unfallversicherung aktuell?

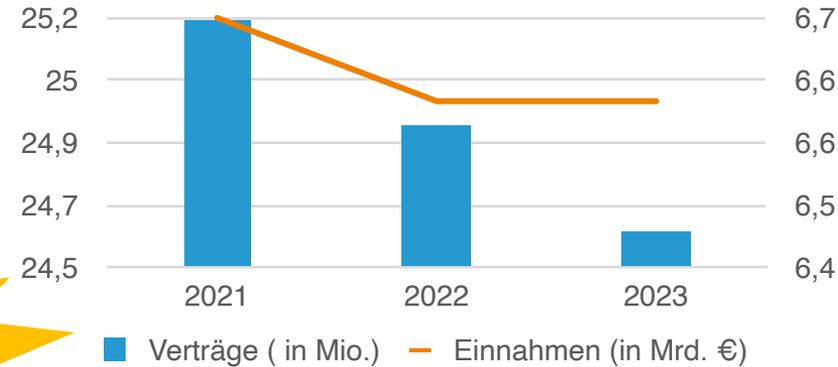
Aus dem Netz und der Presse kommt kein Rückenwind



Die Konsequenz

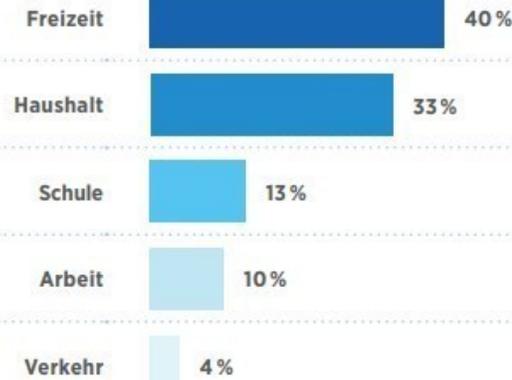
Nachfragerückgang bei hohem Bedarf

Entwicklung private Unfallversicherung



Quelle: GDV Statistik

Doch wo können Unfälle passieren?

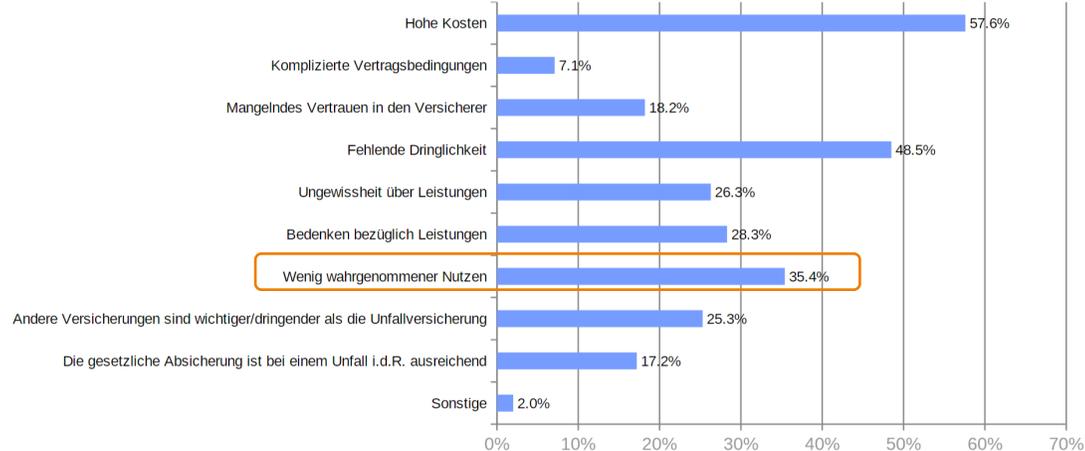


Vor dem (Un-)fall vorsorgen mit dem Vorsorge Budget



die Bayerische

Kundenumfragen zeigen: geringe Erlebbarkeit und Nutzen



Lösungen am Markt:
Sofortleistungen wie z.B. Gipsgeld, Soforthilfe

Was fehlt? Lösung für Vermeidung von Unfällen mit großen Schäden

Wir denken einen Schritt weiter...

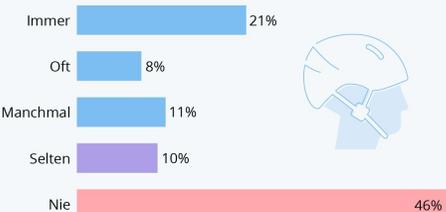
Budget für präventive Vorsorge

- Sicherheit fördern → Schwere Unfälle vermeiden
- VOR dem Unfall Kundenmehrwert stiften

Schwere Unfälle/ Todesfälle vermeiden: Geringe Verbreitung Schutzmaßnahmen

Knapp jeder zweite Radfahrer trägt nie einen Helm

Anteil der Befragten danach, wie häufig sie beim Fahrradfahren einen Schutzhelm tragen



Basis: 1.352 Befragte (ab 18 Jahren) in Deutschland, die Fahrrad fahren;
26.-28. Apr. 2021; fehlend zu 100%; Weiß nicht

Quelle: YouGov



YouGov statista

65 % der Radler trugen keinen Schutzhelm

von 14.600 Fahrradfahrenden in Österreich



57 % der verunglückten **Radler ohne Helm** wiesen schwere bis tödliche Verletzungen auf.

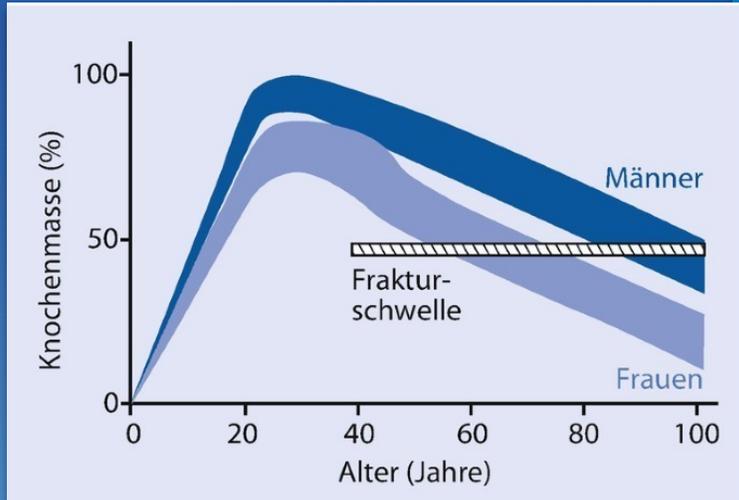


26 % der verunglückten **Radler mit Helm** wiesen schwere bis tödliche Verletzungen auf.

Quelle: ÖAMTC Unfallforschung

Vor dem (Un-)fall vorsorgen mit dem Vorsorge Budget

Knochendichte-Entwicklung - Osteoporose



Gesetzliche Leistung (GKV), alle 5 Jahre
Voraussetzung: Knochenschwund festgestellt oder Knochenbruch vorliegend

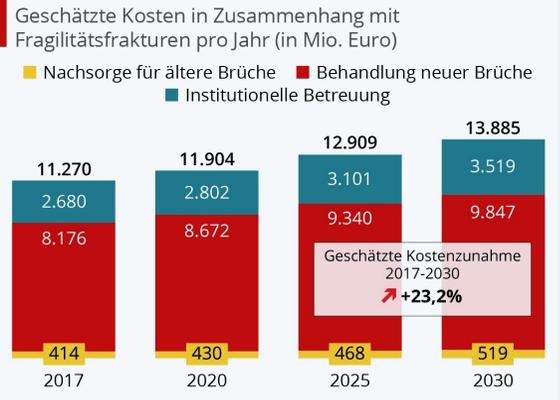


Wir denken einen Schritt weiter...

Budget für präventive Vorsorge

- Vorsorge statt Nachsorge, z.B. Knochendichtemessung → Gesundheit erhalten
- Prävention stärken (Stichwort: Langlebigkeit)

So belasten Brüche das deutsche Gesundheitswesen



Quelle: International Osteoporosis Foundation

Weiterer Anstieg der Osteoporose Erkrankungen



Unterschätztes Risiko: Knochenbrüche



Behandlungskosten in der EU



Vor dem (Un-)fall vorsorgen mit dem Vorsorge Budget



 die Bayerische

Für jede Zielgruppe & Lebenslage ein erlebbarer Mehrwert

Höhe Vorsorge Budget

Mehrmals nutzbar:

➤ Prestige: 50 €

➤ PrestigePlus: 100 €
alle drei Jahre

Kinder/ Familien

**Schwimmkurs, Fahrrad-/ Reit-/
Skihelm, Protektoren,
Fahrsicherheitstraining,
Vorsorgeuntersuchungen**

Digital

Unkomplizierte
Rechnungseinreichung per
Smartphone via Self-Service

Eigenheimbesitzer/ -bauer

Während der Bauphase:

Schutzhelm, Sicherheitsschuhe,
Schutzbrille

Im Eigenheim: Sturzprävention

Best Ager / Babyboomer- Generation/Senioren

Vorsorgeuntersuchungen (z.B.
Knochendichtemessung für
Osteoporose) , Sturzprävention,
Fahradhelm, Fahrsicherheitstraining

Aktive (Outdoor) Kunden

**GPS, Fahrrad-/ Ski-/Kletter-/
Reithelm, Airbags, Protektoren**

Warum der richtige Arzt wichtig ist?

Herausforderung: Intransparenz über Qualität von Ärzten & Kliniken

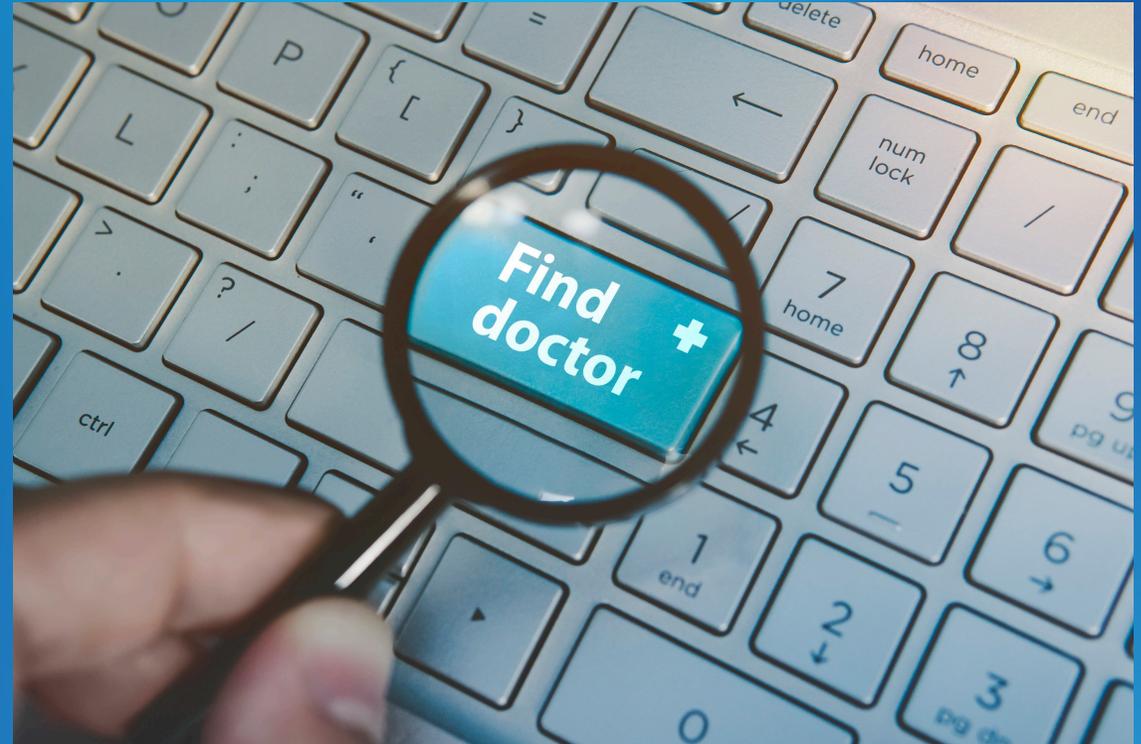
Patientenschützer kritisieren lange Wartezeiten bei Kassenpatienten

Der Deutschen Stiftung Patientenschutz zufolge warteten gesetzlich Versicherte oft 30 Tage oder länger auf einen Arzttermin. Der Wegfall der Neupatientenregelung habe die Lage zusätzlich verschärft.

Quelle: Süddeutsche Zeitung, 30.Mai 2023

Für die Betroffenen ist es fast unmöglich, hinter die Kulissen zu blicken:

- Welcher Arzt hat wirklich die notwendige Erfahrung?
- Wie wichtig ist die Arztwahl in meinem besonderen Fall?
- Sind seine Behandlungsergebnisse objektiv sehr gut?
- Macht eine zweite Meinung bei mir Sinn?



Die datenbasierte Patientensteuerung (6-Phasen)

BetterDoc analysiert Qualität in der Medizin. Und bringt den Kunden zum richtigen Arzt.

ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

 die Bayerische



1 Bedarfsprüfung & Anfrageaufnahme

2 Telefonische Anamnese durch BetterDoc-Case Manager/ -Arzt

3 Matching und Recherche durch Data Scientists

4 Schriftliche Empfehlungen (3 Stück zur Auswahl)

5 **Persönliche** Besprechung Spezialistenauskunft und Terminvereinbarung Arzt/ Klinik in angemessener Entfernung

6 Nachbetreuung & Messung der Indikations- und Ergebnisqualität und der Patientenzufriedenheit

Wie analysiert BetterDoc die Qualität der Ärzte?

Häufig auftretende Fälle

Qualitäts-Daten-Analyse

- Qualitätsberichte
- Abrechnungsdaten
- Zertifikate
- Qualifikationen
- Fallzahlen
- Kongresse
- Fort-/Weiterbildungen
- Publikationen

Patientenbefragungen (PROMs)
Validierung über 24 Monate

Kollektive Intelligenz
Deutschlands größter Experten-Beirat

Komplexe/seltene Fälle

- >2.500 Top-Ärzte
- 400 Spezialisierungen
- Alle Fachbereiche
- 40 Chefärzte

Hilfe für Patienten hochspezialisierte Ärzte und Kliniken zu finden

Patienten Journey - Touchpoints



die Bayerische

Ein Kümmerer während der gesamten Vertragslaufzeit

- ✓ Klinik- /Arztsuche für geplante Operation
- ✓ Wirkungsvolle Behandlung
- ✓ Unabhängige Zweitmeinung

Stufe 2
(Ausbau)

IM LEISTUNGSFALL
Verkürzung der Leistungsdauer
und persönliche Unterstützung in
Momenten des höchsten Bedarfs

Vertragsabschluss

Bestandskundenmanagement



Neukunden

Antrag auf Unfall-
Schaden

Schadenfall

Stufe 1
(Start in
2024)

PRÄVENTION

Positionierung als Gesundheitspartner unabhängig von
einem Unfallereignis

Die präventive Unfallversicherung & der ÄrzteKompass

- Im Komfort | Prestige | PrestigePlus im Trägertarif
- Nachhaltigkeitsbaustein
- ÄrzteKompass-Baustein

Coming Soon!
Geplante
Produkteinführung
Mai 2024

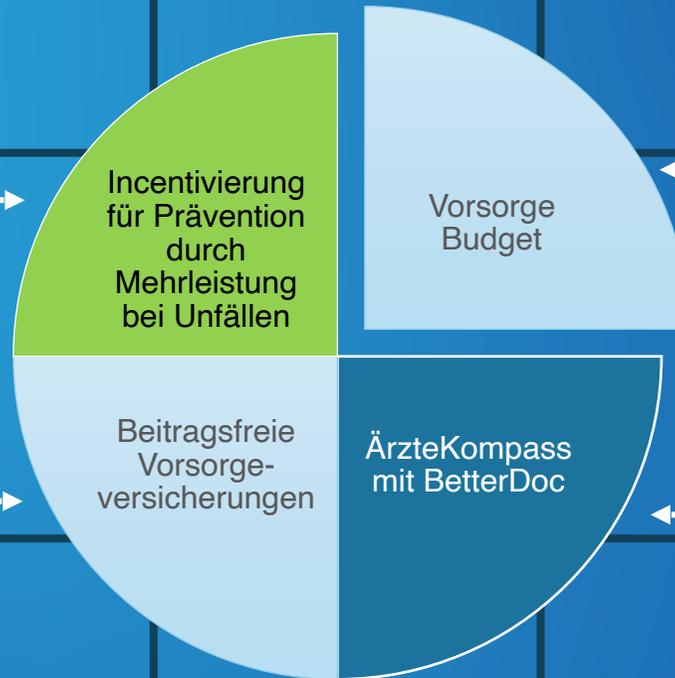
ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

die Bayerische

Auszug aus den nachhaltigen Leistungen:

- Mehrleistung bei Einhaltung von Vorsorgeuntersuchungen für Kinder (U-/ J-Untersuchungen)
- Mehrleistung und Beitragsübernahme bei Unfall während Schwimmkurs für Kinder

- Bauhelfer-Unfallversicherung für max. 4 Personen (privates Bauvorhaben, exklusive VN)
- Bei Eheschließung oder eingetragener Lebenspartnerschaft für 1 Jahr (ab Eheschließung)
- Neugeborene und adoptierte Kinder für 1 Jahr ab Geburt/ Adoption (100.000 € Invalidität | 10.000 € Todesfall | 20 Krankenhaustagegeld)



- Schutzausrüstung (z.B. Helme, Airbags, Schutzbrille, Sicherheitsschuhe, Protektoren)
- Präventionsmaßnahmen (Sturzprävention, Schwimmkurs, Fahrsicherheitstraining, Vorsorgeuntersuchung, GPS-Gerät)
- Alle 3 Jahre:
 - Prestige: 50 €
 - PrestigePlus: 100 €

- Ein Jahresbeitrag unabhängig vom Alter: **33,90€ p.a.**
- Flatrate-Service
- Beitragsfrei mitversichert Kinder bis zu 1 Jahr über Vertrag Eltern (Vorsorgeversicherung)



DANKE

ZUKUNFTS
CAMPUS >>>

 die Bayerische